

NexTop Cloud 利用許諾書

本NexTop Cloud利用許諾書（以下「**本許諾書**」といいます。）は、インターネットウェア株式会社（以下「**弊社**」といいます。）が提供するDaaS「NexTop Cloud」（以下「**本サービス**」といいます。）をご利用頂くお客様（以下「**お客様**」といいます。）の利用許諾に関するものです。

お客様は、本サービス利用開始前にサービス提供約款、本許諾書の内容を確認頂いた上で利用を開始するものとし、確認により本許諾書の各条項に拘束されることに承諾したものとみなされます。

1. 定義

(1) 仮想デスクトップ

本サービスはウェブブラウザを介して、Windowsデスクトップ環境（パブリッククラウド）をご契約 1 ユーザ毎に 1 環境提供します。

(2) ライセンス

本許諾書で許諾された範囲内において、本サービスを利用することができる権利、即ち本サービスの「利用権」を意味します。

ライセンスはユーザ単位で割り当てられ、使用するデバイス数に制限はありません。

また、ユーザに割り当てられたライセンスは異なるユーザが共有することはできません。

別紙3 (NexTop Cloud 利用許諾書)

2. 利用条件

- (1) 本サービスに接続するインターネット回線及び付随する料金は本サービスに含まれておりません。
- (2) インターネット回線の混雑状況やその品質によっては、遅延、切断の可能性があります。また、推奨回線速度以上の環境においても、回線の瞬断等により切断の可能性があります。

推奨回線速度

- ・ 20Mbps以上

- (3) 本サービスでは仮想環境へのアクセスにAccops及びAccops and Zevoke Technologies株式会社（Accops日本総販売代理店）が提供するプラットフォーム、およびライセンスを使用しており、同社のライセンス提供が中断した場合、本サービスも中断又は終了する可能性があります。
- (4) 本サービスに接続するクライアントの推奨OSは以下のとおりですが、全てのハードウェアの動作や組み合わせを保証するものではありません。

推奨OS（製造元サポートバージョンに限る）

- ・ Windows
- ・ Linux
- ・ MacOS
- ・ iOS
- ・ Android
- ・ ChromeOS

- (5) 本サービスで提供する仮想デスクトップは、ウェブブラウザを使用して操作を行います。ウェブブラウザが動作可能なメモリ及びストレージ等を確認のうえご使用ください。

推奨ウェブブラウザ（HTML5対応、製造元サポートバージョンに限る）

- ・ Google Chrome
- ・ Microsoft Edge

別紙 3 (NexTop Cloud 利用許諾書)

(6) ウェブブラウザ上に表示される仮想デスクトップ画面は、転送速度を優先するため、画質を落として表示しております。

また、仮想デスクトップ上の音声はクライアントに転送可能ですが、クライアントのマイク音声は仮想デスクトップに転送できません。

ウェブ会議をご利用の際は、クライアント側で会議ツールを起動していただく必要があります。

(7) 仮想デスクトップ上にアップロードされるデータは、Amazonが提供するサービスAWS（アジアパシフィック（東京）リージョン）に保存されます。

また、Officeライセンスに付属するOneDriveはMicrosoftが提供するサービスであり、日本国内のデータセンタに保管されます。

(8) 本サービスを利用してアップロードされるデータ及びその内容等については、弊社は一切の保証は致しません。データのバックアップ等含め、お客様にて管理を頂く必要があります。

(9) 本サービスで提供する仮想デスクトップでご使用頂けるリソースは、ご契約ユーザ数に以下を乗じたものとし、リソースはお客様がご契約されるユーザ全体で共有されるため、特定のユーザが規定以上のリソースを使用した場合、他のユーザのリソースを圧迫することになります。

- ・ストレージ：10GB／1ユーザ
- ・メモリ：2GB／1ユーザ

Officeライセンスに付属するOneDriveについては、Microsoftが提供するデータセンタを利用しており、上記とは別に利用が可能です。

なお、仮想デスクトップのストレージ（10GB）は一時的な作業場所であり、ご利用されるファイルの保存については、OneDrive（オンラインのみに保存し、仮想デスクトップのストレージに保存しない設定で運用）をご使用ください。

- ・OneDriveストレージ：1TB／1ユーザ

(10) 本サービスでは、メンテナンスを目的として10分程度サービスを中断する場合があります。

- | | | |
|------------|-------------|--------------------------------------|
| ・仮想デスクトップ | 毎日 午前4:00頃 | 定期メンテナンスのため再起動 |
| ・OS Update | 不定期 午前2:00頃 | 緊急時を除き、提供元公開後15日の猶予期間を経てパッチ適用（再起動あり） |

別紙3 (NexTop Cloud 利用許諾書)

3. その他条件

- (1) 本サービスのサポートサービスは、別途定める「NexTop Cloud サポートサービス規約」に従い、本サービスの利用期限まで提供されるものとします。お客様は、以後、本サービスを継続することにより、本サービスのサポートサービスを継続利用できるものとします。なお、プラットフォーム、およびライセンスの提供元となるAccops及びAccops and Zevoke Technologies株式会社（Accops日本総販売代理店）はお客様に対して、サポートサービスを提供致しません。
- (2) 本サービスの提供地域は、日本国内とします。

以上