

NexTop Cloud クラウドサービス情報セキュリティ方針

インターネットウェア株式会社（以下「弊社」といいます。）は、クラウドサービスおよび関連サービス事業の提供にあたり、別に定める「情報セキュリティ基本方針」に加え、以下のクラウドサービス情報セキュリティ方針を策定し、情報セキュリティ水準の維持向上に継続的に取り組みます。

第1条 （クラウドサービスの設計及び実装に適用する情報セキュリティ要求事項）

クラウドサービスの設計及び実装に適用する情報セキュリティ要求事項をここに定め、サービス設計及び実装を行います。

第2条 （認可された内部関係者からのリスク）

リスクアセスメントで特定されたクラウドサービスに関連するリスクに対し、適切な管理策を実施いたします。

第3条 （お客様の隔離）

弊社クラウドサービスは、お客様の環境を論理的に隔離し、それぞれの情報セキュリティを確保します。

第4条 （お客様データへの当社従業員によるアクセス及び保護）

弊社のサービス提供約款に記載しているサービス提供内容の履行に必要な場合を除き、お客さまの事前許可なくお客さま資産へアクセスいたしません。

第5条 （アクセス制御手順）

弊社クラウドサービスへのアクセスでは、ID 及びパスワードによる認証を必須とします。また、扱うデータの性質や機能に応じ、多要素認証など追加の認証機能を提供させていただきます。

第6条 （お客さまへの変更通知）

ご利用されるクラウドサービスに関する通知事項については、弊社ホームページへの掲載等により適宜、お客様に通知します。

第7条 （仮想化セキュリティ）

弊社のクラウドサービスでは、仮想化環境に特有のセキュリティリスクに関してリスク管理を行います。

第8条 （お客様データへのアクセス及び保護）

弊社が定める約款に基づき、クラウドサービスで扱うデータの適切なアクセス管理と保護を実施いたします。

第9条 （アカウントの管理）

弊社が定める約款に基づき、お客様のアカウント管理は、お客様の責任において作成し管理していただきます。

第10条 （違反の通知、並びに調査及びフォレンジックを支援するための情報共有）

インシデントに関する通知および、対応やフォレンジック支援のための情報を共有いたします。

以上